

GUIDE

UTILISATEUR

PORTAIL FAMILLES



ESPACE FAMILLE
ARPEJ-Rezé



www.arpej-reze.asso.fr

02 51 83 79 20

1. Introduction



2. Connexion et inscription



3. Les onglets

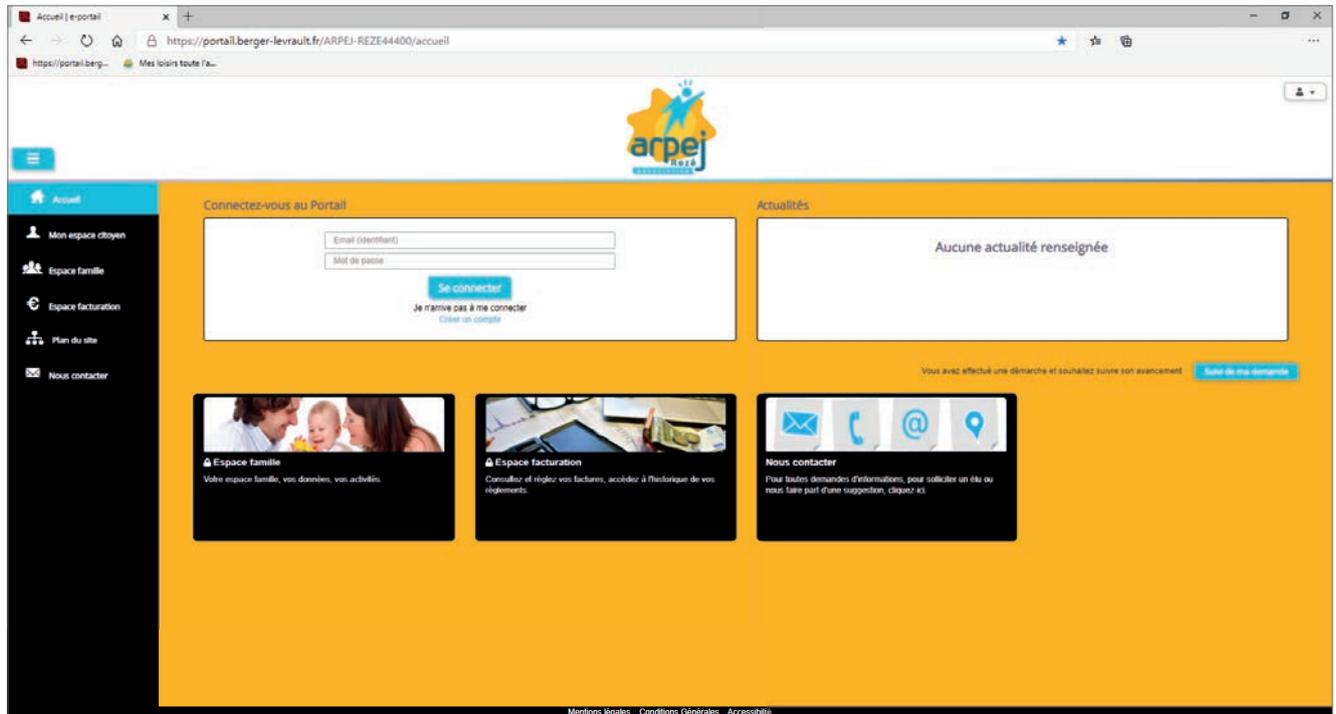


4. Faire une demande de réservation ou d'absence



2. Connexion et inscription

Pour accéder au portail citoyen, il vous suffit, à partir d'un navigateur web d'intégrer l'adresse suivante : <https://portail.berger-levrault.fr/ARPEJ-REZE44400/accueil>

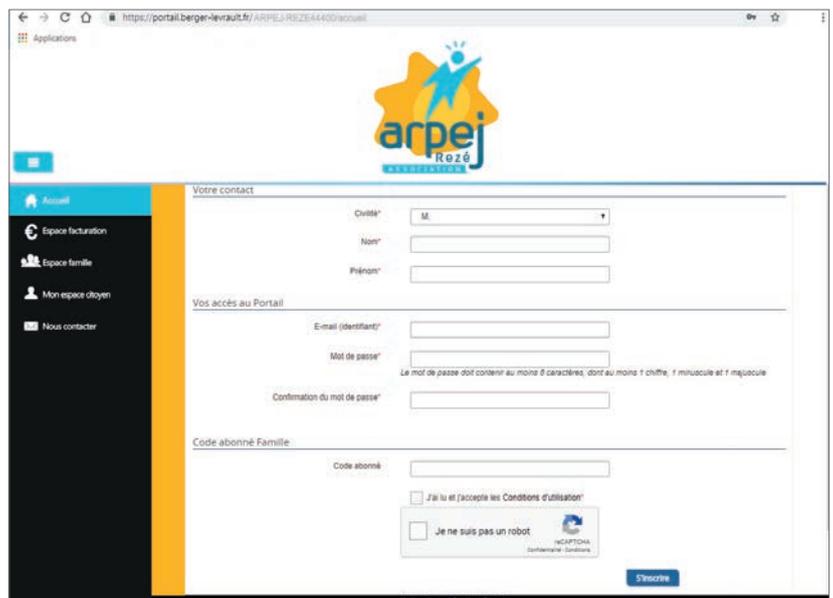


CRÉER UN COMPTE

Une page d'accueil s'ouvre, cliquez ensuite sur "créer un compte", puis renseignez le formulaire :

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Indiquez votre civilité,
- Renseignez votre email et le mot de passe de votre choix,
- Entrez le code abonné famille transmis par l'ARPEJ-Rezé,
- Validez les conditions d'utilisation, cliquez sur "je ne suis pas un robot",
- puis cliquez sur s'inscrire.



ACTIVER LE COMPTE

Connectez-vous à votre boîte mail personnelle, renseignée à l'étape précédente, afin de recevoir l'e-mail de confirmation qui vous permettra d'activer votre compte.

- Cliquez sur le lien d'activation.

Vérifiez également que l'e-mail ne se trouve pas dans les courriers indésirables.

3. Les onglets

Le portail regroupe plusieurs onglets dans lesquels il vous est possible de naviguer.

ONGLET «Accueil»



Dans cet onglet, vous pouvez consulter vos messages et actualités mais aussi accéder aux 3 modules du portail famille, à savoir :

Espace facturation / Nous contacter
/ Espace famille

ONGLET «Espace facturation»



Dans cet onglet, retrouvez les informations liées à la facturation.

MES RÈGLEMENTS - Visualisez tous les règlements que vous avez pu effectuer : uniquement pour les factures réglées en ligne.

MES FACTURES - Consultez votre facture et payez-la en ligne (si vous n'avez pas choisi le mode prélèvement automatique).

ONGLET «Espace famille»



Cet espace vous permet d'accéder aux informations sur votre famille. Il permet également de vérifier ou d'inscrire votre enfant aux accueils périscolaires du mercredi et aux Accueils de Loisirs pour les vacances scolaires.

ONGLET «Mon espace citoyen»



Cet onglet regroupe des informations générales décomposées en 3 sous rubriques :

MON COMPTE - Retrouvez toutes les informations liées à votre compte ainsi qu'un espace documentaire où il vous sera possible d'y déposer des fichiers.

MES DEMANDES - Retrouvez le traitement de vos réclamations émises dans l'espace "nous contacter".

MES ABONNEMENTS - Gérez vos abonnements.

ONGLET «Nous contacter»



Dans cet espace, il vous est possible de nous contacter dans le cadre d'une demande ou d'une réclamation. Il vous permet également de nous transmettre des documents.

Pour connaître le suivi de la demande et son traitement : cliquez sur "mon espace citoyen" puis "mes demandes".

> Un message s'affichera également sur votre page d'accueil.

ZOOM SUR L'ESPACE FAMILLE...

DOSSIER FAMILLE

Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille (responsables et enfants).

Nous avons, pour la plupart des familles, renseigné les données, merci de les vérifier.



Accueil / Espace famille / Ma famille



La fiche des responsables de la famille permet de consulter et de modifier les informations fiscales, les informations de base et l'adresse.

Toute modification est soumise à la validation de l'ARPEJ-Rezé.



La fiche de votre enfant permet de consulter et de modifier les informations générales de l'enfant, les autorisations et les contacts des adultes habilités à le prendre en charge.

Vous pouvez également insérer une photo.

DOSSIER ACTIVITÉS

Dans cet espace, vous pouvez consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour votre enfant.



Les activités de votre enfant sont récapitulées sous la forme d'un planning.

Les inscriptions aux accueils périscolaires du mercredi et Accueils de Loisirs ont été notifiées selon les informations mentionnées sur le dossier d'inscription.

De cette façon, vous pouvez consulter l'agenda de votre enfant au mois ou à la semaine.



NOMENCLATURE

Repas adulte
12:00 - 13:00
Non réservé
Pointillé en bleu

Repas adulte
12:00 - 13:00
Réservé
Rectangle bleu

Par principe, tous les enfants sont inscrits aux activités cela apparait sur votre planning en "non réservé".

L'enfant participe à l'activité (données pré-remplies selon les informations que vous nous avez fournies dans le dossier d'inscription).

Si un sablier suivi de "réservé"/ ou "absence" apparait, il indique que votre demande de réservation/ ou d'absence est en cours de validation.

4. Faire une demande de réservation ou d'absence

Pour faire une demande de réservation ou d'absence, deux possibilités :

- Via le planning directement,
- Via le formulaire (demandes sur une longue période).

RÉSERVATION VIA LE PLANNING

Pour effectuer une demande de réservation ou d'absence, il vous suffit de cliquer sur le service souhaité et de confirmer la demande.

La déclaration d'absence ne peut se faire que sur une journée où l'activité de l'enfant est indiquée en "réservé".

RÉSERVATION VIA LE FORMULAIRE



Pour faciliter la gestion des inscriptions multiples, il vous suffit de cliquer sur le module en haut à droite.

Un formulaire est à remplir. Ce mode de fonctionnement permet d'effectuer des réservations ou des demandes d'absence sur une longue période en précisant les journées concernées.

LES DÉLAIS ET MOTIFS

Pour inscrire votre enfant aux activités ou le notifier absent, il est impératif de respecter les délais et motifs (absences). Toutes les modalités sont indiquées sur les règlements intérieurs reçus avec le dossier d'inscription, également consultables en ligne sur le site internet de l'ARPEJ-Rezé : www.arpej-reze.asso.fr

CONDITIONS INDISPENSABLES

TOUTE DEMANDE SERA REFUSÉE SI LE DOSSIER FAMILLE N'EST PAS COMPLET :

Données bancaires pour les prélevés, renseignements responsables, renseignements enfants, fiche sanitaire, attestation CAF ou MSA.



116 rue de la
Classerie
44400 REZÉ
02 51 83 79 20

Horaires du siège

Horaires d'ouverture en période scolaire

Lundi : 8h30 à 12h30 & 13h30 à 17h30
Mardi : 13h30 à 17h30
Mercredi : 8h30 à 12h30 & 14h00 à 18h00
Jeudi : 13h30 à 17h30
Vendredi : 8h30 à 12h30

Horaires d'ouverture en vacances scolaires

Lundi : 8h30 à 12h30
Mardi : 13h30 à 17h00
Mercredi : 8h30 à 12h30
Jeudi : 13h30 à 17h00
Vendredi : 8h30 à 12h30